

**ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДИ ОБВЪРЗВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ИЛИ ОТ ВСЯКА ДРУГА СЪОТВЕТСТВАЩА ОФЕРТА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ.82, ал.1 т.1-9 ЗАКОН ЗА ТУРИЗМА**

**Почивка на остров Джерба лято 2024**

**Самолетна програма с чартърен полет от София в ден вторник със 7 нощувки**

**Дати по програмата: от 27.04 до 15.10.2024 включително**

В програмата са включени хотели с различни категории и различен вид база изхранване, от които всеки потребител може да избере според личните си предпочитания и ценови диапазон.

**Полетна информация:**

Заминаване: SOF 17:30 DJE 18:00

Връщане: DJE 18:50 SOF 23:10

Авиокомпания: Bulgaria Air

Посочените часове са в местно време. Продължителността на полета е около 2 часа. Часовата разлика между България и Тунис е два часа.

**\*Възможна е промяна в полетното разписание от страна на авиокомпанията.**

**Примерна програма:**

**Ден 1.** Отпътуване с чартърен полет София-Джерба-София. Кацане на летище Джерба в Тунис и посрещане от представител на фирмата партньор. Трансфер до избрания хотел. Настаняване в хотела. Нощувка.

**Ден 2 – 7.** Свободни дни за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се предлагат по програмата.

**Ден 8.** Освобождаване на хотела. Трансфер до летище Джерба в обявения час. Полет Джерба-София.

**Пакетните цени включват:**

- Чартърен полет София - Джерба - София с включени летищни такси и багаж до 20 кг. чекиран и до 7 кг. ръчен
- Трансфер летище - хотел - летище
- 7 нощувки в хотел по избор на съответната за хотела база изхранване
- Медицинска застраховка на ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ с покритие 10 000 евро (за лица до 75 г.)
- Изпращане на летището от представител на ТО
- Обслужване на място от представител на местната фирма партньор (при пътуване в чужбина)
- Обслужване на български език на място

**Пакетните цени не включват:**

- Такса гориво (виж забележката по- долу)
- Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 75 до 85 г. - доплащане 25 лв.
- Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по- долу)
- Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси
- Туристическа градска такса.

## **Информация за допълнителните екскурзии:**

- Всички допълнителни екскурзии се извършват от местен лицензиран екскурзовод с превод на български от наш представител.
- Последователността на екскурзиите обявени в програмата не се гарантира и може да бъде променена в зависимост от работното време на посещаваните обекти.
- Допълнителните екскурзии се заявяват и заплащат предварително от България или на място.
- Минимален брой записани туристи за осъществяване на екскурзиите: 20 човека.

### **1. Двудневен класически тур на Сахара с включено джип-сафари и пълен пансион**

Тази екскурзия ще Ви запознае с уникалните природни пейзажи в южната част на Тунис, където територията се „владее“ от пустинята Сахара. Тя представлява 40 % от площта на тази северноафриканска страна и е задължителна спирка за всеки чуждестранен посетител. Вълнуващото пътуване започва с главният оазис в Северна Африка – Чебика, където растат около 150 хиляди финикови палми, познати като „хлябът на пустинята“. Те са известни, като феникс, тъй като след смъртта се възраждат с помощта на подмладени корени. В пустинните местности на Северна Африка и Близкия изток палмата е била основен източник на храна в продължение на хилядолетия. Пътешествието продължава с традиционно джип-сафари в пустинята – неизменна част от екскурзиите до Сахара. Няма да пропуснем и загадъчните явления, познати като „миражи“. Този естествен оптичен феномен е природно явление, при което слънчевите лъчи се пречупват различно създавайки илюзия, която може да бъде заснета с камера или фотоапарат. Неизменна част от това приключение е и Шот Ел Джерид – най-ниската точка в страната и най-голямото солено езеро в Сахара. Ще посетим и макетът на Татауин, за да „срещнем“ героите от Междузвездни войни. Нощувка. Сутринта ще започне с невероятния изгрев. И за да се почувствате, като истински номад, ще яздите камила в Дуз по безкрайните дюни. Пътуването ще завърши с Матмата, където ще видим как местното берберско население все още живее в т.нар. пещерни къщи.

#### **Цени:**

от Джерба – 120 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 70 евро

от Зарзис – 125 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 72 евро

\* Настаняване в единична стая, наем на АТВ (65 - 120 TND) и езда на камила (15 евро) се заплащат допълнително.

### **2. Еднодневна екскурзия до Матмата и Дуз с включен обяд без напитки, езда на камила и среща с троглодитите.**

Остров Джерба има огромно предимство пред континенталната част на Тунис. Неговото местоложение Ви дава възможността да посетите Сахара за един ден, да яздите камили по дюните на голямата пустиня, да посетите местните бербери, да опитате любимият кускус и да разгледате Дуз. Матмата е берберско селище в южната част на Тунис. Намира се между Шот Ел Джерид и залива Габес. И до ден днешен част от местното население живее в традиционните подземни структури и къщи, наречени троглодити. До 1969 година се смятало, че тук живеят единствено и само скитащи номадски племена, без постоянно население. След обилни дъждове, които продължават повече от 20 дни, голяма част от пещерните домове на берберите са наводнени и разрушени. Това е причината да се построят надземни помещения, а част от подземните да бъдат възстановени. И до ден днешен подземните пещерни къщи са дом на стотици троглодити. Дуз е познат, като „вратата към Сахара“. Тук са разположение над 500 000 палмови дървета. Някога градът е бил център на номадското племе, което е живяло първо в Египет, след това в Либия, преди да се установи в Тунис през 13в. Дуз се превръща във важна спирка по транссахарския кервански маршрут, който използва камили, за да улесни търговията със злато, слонова кост и подправки. Главната атракция днес е палмовият оазис.

#### **Цени:**

от Джерба – 80 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 48 евро

от Зарзис – 85 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 53 евро

### **3. Целодневна екскурзия до Татауин и Шенини с включен обяд без напитки**

Обиколката започва с ферибот до континенталната част на Тунис. Първата спирка световноизвестният град Татауин. Ако сте фен на извесната поредица „Междувездни войни“ то това е вашето място. Едноименната планета във филмите е измислена, но пустиното кътче е съвсем реално (макетът на Междувездни войни се намира в Нафта и не се посещава в тази екскурзия). Тук ще имате и уникалната възможност да посетите традиционен базар предлагащ редица местни сувенири. Следващата спирка ще бъде берберското селце Шенини. Сред къщите, вградени в планинския терен, много от които все още са обитавани, е построена Древната Джамия на Седмината спящи, събрала около себе си много легенди.

#### **Цени:**

от Джерба – 52 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 26 евро  
от Зарзис – 55 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 28 евро  
Провежда се в петък.

### **4. Полудневна обиколка на остров Джерба**

Въпреки малките си размери, тунизийската перла о-в Джерба изобилства от красиви плажове, прекрасни малки градчета, зашеметяващо културно богатство и незабравима кухня. Той смесва всички обичайни декорации на Средиземноморието с характерните си северноафрикански корени. Тук векове наред мирно съжителстват мюсюлмани, бербери и евреи. Островът е дом и на най-старата синагога в Африка. Първата спирка ще бъде Гелала, известен в цялата страна със своите майстори грънчари и керамични изделия. Тук е разположени и етнографски музей, показващ огромните традиции на острова. Неразделна част от екскурзията е синаготата Ел Гриба – най-старата в Африка и една от най-старите в света, основана през 6 век пр.н.е. Освен че е център на еврейския живот на острова, е и място за поклонение. Една от легендите, свързани с основаването ѝ, твърди, че е включен или камък, или врата от Соломоновия храм или Втория храм в сградата. В знак на приятелство между религиите е построена джамия в близост до синаготата. Последната точка по маршрута ще бъде град Хумт Сук – столица и най-голям град на острова. Той е туристически център популярен с традиционния си базар (сук), крепостта Борж Ел Кебир, пристанището, Католическата църква „Свети Йосиф“ и невероятната си архитектура. В града е предвидено и свободно време за разходка и шопинг.

#### **Цени:**

от Джерба – 25 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 13 евро  
от Зарзис – 30 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 15 евро  
Провежда се в понеделник.

### **5. Полудневна екскурзия с посещение на ферма за крокодили и „Djerba Explorer“.**

Фермата за крокодили е една от основните атракции на остров Джерба. Тя обхваща площ от 3 хектара и е дом на около 400 нилски крокодили. Те са един от най-големите видове крокодили – мъжкият екземпляр достига до 7 метра дължина, а теглото им може да надвиши 1 тон. Познат е като „ужасът на реката“. Те са мързеливи и не обичат да губят енергия, но нещата се променят, когато става въпрос за хранене. Именно това е кулминацията на екскурзията. Ще станете свидетели на зрелище, в което крокодилите буквално за секунди се разправят с над 600 кг прясно месо. Следващата спирка е “Djerba Heritage” - атракция, много популярна в арабските страни. Може да се сравни със село или малък замък, защитен със стени, зад които има всичко необходимо за живот. Тук ще се запознаете с вековни традиции, култура и начин на живот.

#### **Цени:**

от Джерба – 32 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 16 евро  
от Зарзис – 36 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 18 евро  
Провежда се в четвъртък,

### **6. Полудневен круиз с пиратски кораб с посещение на плажа Рас Ел Мар и включен обяд.**

Плажът на полуостров Рас Ел Мар е широко известен, като местообитание на розово фламинго. Полуостровът е свързан с остров Джерба чрез пясъчен провлак, който при отлив е напълно скрит под водата, превръщайки полуострова в остров. Тук няма инфраструктура, но изобилства от чадъри и

шезлонги: плажът е девствен, с кристално чиста вода и идеален за плуване. Свободно време около 1.5 часа. В програмата са включени фолклорна и анимационна програма, спирка в открито море с възможност за скокове във вода и приятен тунизийски обяд – салата, основно ястие с риба, кускус или паста и сезонни плодове.

### **Цени:**

от Джерба – 35 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 18 евро  
от Зарзис – 40 евро на човек, за деца до 11.99 г. – 20 евро  
Провежда се в четвъртък,

### **Информация за допълнителните екскурзии:**

Всички допълнителни екскурзии се извършват от местен лицензиран екскурзовод на английски или руски език и при възможност с превод на български от наш представител.

Последователността на екскурзиите обявени в програмата не се гарантира и може да бъде променена в зависимост от работното време на посещаваните обекти.

Допълнителните екскурзии се заявяват и заплащат предварително от България, не по-късно от 20 дни преди датата на пътуване.

Минимален брой записани туристи за осъществяване на екскурзиите: 20 човека.

### **Условия на местната обслужваща фирма за отказ от вече заявени и заплатени допълнителни екскурзии:**

- при отказ повече от 48 часа преди началото – без неустойка
- в периода 48 – 24 часа – 50 % неустойка
- по-малко от 24 часа – 100 % неустойка

### **Какво трябва да носите по време на всяка екскурзия:**

- ваучер или билет за платена екскурзия
- предпазна маска
- телефон, вода, очила, шапка
- слънцезащитен крем
- приемливо облекло при посещение на религиозни обекти, удобни обувки, бански костюм
- дребна сума в кеш тунизийска валута

### **УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПО КАМПАНИЯ „Плати депозит 30 % при записване“ за резервации направени до 30.04.2024.**

#### **1. Плащания:**

- 1.1 Депозит в размер на 30 % от общата цена на туристическия пакет - при записване.
- 1.2 Доплащане на пълната сума - до 30 дни преди датата на пътуване.
- 1.4 При неспазване на описаните по-горе в т. 1.1 и 1.2 срокове за плащане Туроператорът има право да прекрати договора за туристически пакет и да анулира направената резервация.

#### **2. Анулационни срокове:**

- 2.1 Потребителят има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди изпълнение на настоящия Договор.
- 2.2 Когато Потребителят/Пътуващият прекрати договора съгласно т. 2.1 , той дължи стандартна такса за прекратяване на договора, както следва:
  - Ако прекратяването е направено до седмия работен ден след сключването на Договора и в случай, че договорът е сключен повече от 30 дни преди датата на отпътуване, таксата за прекратяване е в размер на таксата за резервация – 50 лева на човек.
  - За всяка промяна след първоначалното записване се удържа такса в размер на 50 лв.
  - При отказ от пътуване след указания срок до 7 работни дни след резервация, се прилагат условията по Договора за туристически пакет.
  - Туроператорът настоятелно препоръчва на своите клиенти да сключват застраховка "Отмяна на пътуване". Същата може да бъде заявена и заплатена към всяко застрахователно дружество или застрахователен брокер.

## **УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПРИ ЦЕНИ С ВКЛЮЧЕНИ ОТСТЪПКИ ЗА ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ, ПРОМОЦИИ И ОФЕРТИ В ПОСЛЕДНАТА МИНУТА:**

- отстъпките за хотелско настаняване, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел дати, срокове и условия.

### **1. Минимален брой участници за осъществяване на пътуването: 100 човека.**

### **2. Срок за уведомяване при недостатъчен брой записани туристи:**

- a) 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
- б) 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;
- в) 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.

### **3. Необходими документи за пътуване: валиден международен паспорт.**

### **4. Визов режим: няма изисквания за визи.**

**5. Такса гориво:** Поради постоянно променящите се цени на горивата, авиокомпаниите могат да начислят т.нар. горивна такса /fuel surcharge/. В такъв случай към цената на пътуването ще се добави и фактическата стойност на горивната такса, изчислена по формула, обяснена по-долу, като тя е дължима за всички резервации за полета, за които се начислява, без значение кога са направени същите. Ако има такова изменение, информация за стойността му се обявява 20 дни преди датата на съответния полет и информацията се предава на клиентите. Заплащането на горивната такса се извършва до 7 дни преди датата на отпътуване, в агенцията, в която е направена резервацията /за записвания по-малко от 20 дни преди съответния полет важи същата обявената горивна такса, ако има такава/. Цените на самолетните билети в тези оферти са калкулирани при следните цени на горивата на тон за 1 /една/ отсечка – **София – 800 долара на тон, Джерба – 900 долара на тон и курс на евро към щатски долар 1,00 към 1,00.** Формулата за изчисляване на нетната горивна такса е:  $((X-Y) \times Z) + ((X1-Y1) \times Z1) / \text{брой седалки} = \text{НЕТНА ГОРИВНА ТАКСА}$ , където X е актуалната цена на горивото към дадена дата /преди или по време на полетната програма/, Y е гореописаната цена на горивото, заложена в офертите, а Z - средния разход на гориво в тонове по летателна отсечка София – Джерба, а X1, Y1 и Z1 представляват същите описани по-горе компоненти, но по летателна отсечка Джерба– София.

### **6. Права на потребителите:**

- Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за плащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.
- При резервация с включени отстъпки за хотелско настаняване Потребителят има право да смени датата на пътуване или да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на сключване на договора, с писмено предизвестие, връчено до Туроператора по реда и условията на ал. 4. При неспазване на посочения срок, съответно след изтичане на същия, смяната на датата на пътуване или преотстъпване правата на трето лице се заплащат от потребителя, съгласно валидните в момента на смяната цени и условия.
- При резервации с включени отстъпки за хотелско настаняване в случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, след указания срок от 7 (седем) дни от датата на записване, Потребителят резервирал и заплатил пакет с включени отстъпки за хотелско настаняване губи 100 % (сто процента) от внесената сума.
- Резервацията се счита за валидна само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да изиска да му бъде възстановен заплатения депозит.

## 7. Общи условия:

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗЕАД „Булстрад Виена Иншурънс Груп“. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асистанс компанията "Глобъл Сървисиз България" АД на тел. +359 2 81 97 30 197, e-mail: [assistance@glovalservices.bg](mailto:assistance@glovalservices.bg) и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асистанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.
- Цените с включени отстъпки за хотелско настаняване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
- При настаняването в стаи тип – тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
- При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.
- Стаи с изглед към морето, се гарантират само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.
- Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
- Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите до 12:00 ч. в деня на отпътуване, освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 12:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки. Броят на храненията в хотелите съответства на броя на резервираните нощувки. Пример: при резервация за 7 нощувки се ползват 7 закуски, 7 вечери или същия брой обяди и междинни хранения, в случай, че хотелът работи на база изхранване All inclusive.
- Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
- Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.
- Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.
- Концепциите All inclusive; Ultra All incl; High class all incl и др. се определят индивидуално от всеки хотел и не гарантират наличието на определени видове храни, напитки и услуги.
- Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане, както и копие от него.
- При несъвпадащи фамилии на децата и родители, пред граничните власти се представят освен международните паспорти и акт за раждане на децата, както и копие от него.
- Цените в предоставените оферти са валидни за български граждани. Цени за чужди граждани, се потвърждават след запитване за конкретната дата на пътуване и хотел.
- Поради динамиката на ценообразуване, цените по пакети с включени отстъпки за хотелско настаняване и промоционалните оферти, могат да бъдат прекратени или променени преди посочената крайна дата за записване.

**ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица № 13052310000537/13.06.2023, валидна от 01.07.2023 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333**

Дата:.....

Подпис:.....