

**ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДИ ОБВЪРЗВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ИЛИ ОТ ВСЯКА ДРУГА СЪОТВЕТСТВАЩА ОФЕРТА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ.82, ал.1 т.1-9 ЗАКОН ЗА ТУРИЗМА**

**Почивка на остров Майорка лято 2024**

**Самолетна програма с чартърен полет от София в ден събота със 7 нощувки**

**Дати по програмата: от 27.04 до 12.10.2024 включително**

В програмата са включени хотели с различни категории и различен вид база изхранване, от които всеки потребител може да избере според личните си предпочитания и ценови диапазон.

**Полетна информация:**

Заминаване: FB 467 SOF 15:00 PMI 16:50

Връщане: FB 468 PMI 17:40 SOF 21:20

Авиокомпания: Bulgaria Air

Посочените часове са в местно време. Продължителността на полета е около 2 часа. Часовата разлика между България и Испания е два часа.

**\*Възможна е промяна в полетното разписание от страна на авиокомпанията.**

**Примерна програма:**

**Ден 1.** Отпътуване с чартърен полет София- Палма -София. Кацане на летище Палма де Майорка и посрещане от представител на фирмата партньор. Трансфер до избрания хотел. Настаняване в хотела. Нощувка.

**Ден 2 – 7.** Свободни дни за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се предлагат по програмата.

**Ден 8.** Освобождение на хотела. Трансфер до летище Палма де Майорка в обявения час. Полет Палма де Майорка -София.

**Пакетните цени включват:**

- Чартърен полет София – Палма де Майорка - София с включени летищни такси и багаж до 20 кг. чекиран и до 7кг. ръчен
- Трансфер летище - хотел - летище
- 7 нощувки в хотел по избор на съответната за хотела база изхранване
- Медицинска застраховка на ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ с покритие 10 000 евро (за лица до 75 г.)
- Изпращане на летището от представител на ТО
- Обслужване на място от представител на местната фирма партньор (при пътуване в чужбина)
- Обслужване на български език на място

**Пакетните цени не включват:**

- Такса гориво (виж забележката по- долу)
- Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 75 до 85 г. - доплащане 25 лв.
- Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по- долу)
- Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси
- Туристическа градска такса.

## Информация за допълнителните екскурзии:

- Всички допълнителни екскурзии се извършват от местен лицензиран екскурзовод.
- Последователността на екскурзиите обявени в програмата не се гарантира и може да бъде променена в зависимост от работното време на посещаваните обекти.
- Допълнителните екскурзии се заявяват и заплащат предварително от България или на място.
- Минимален брой записани туристи за осъществяване на екскурзиите: 20 човека.

## Какво трябва да носите по време на всяка екскурзия:

- ваучер или билет за платена екскурзия
- предпазна маска
- телефон, вода, очила, шапка
- слънцезащитен крем
- приемливо облекло при посещение на религиозни обекти, удобни обувки, бански костюм

**УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПО КАМПАНИЯ „Плати депозит 30 % при записване“ за резервации направени до 31.03.2024.**

### 1. Плащания:

- 1.1 Депозит в размер на 30 % от общата цена на туристическия пакет - при записване.
- 1.2 Доплащане на пълната сума - до 30 дни преди датата на пътуване.
- 1.3 При неспазване на описаните по-горе в т. 1.1 и 1.2 срокове за плащане Туроператорът има право да прекрати договора за туристически пакет и да анулира направената резервация.

### 2. Анулационни срокове:

- 2.1 Потребителят има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди изпълнение на настоящия Договор.
- 2.2 Когато Потребителят/Пътуващият прекрати договора съгласно т. 2.1, той дължи стандартна такса за прекратяване на договора, както следва:
  - Ако прекратяването е направено до седмия работен ден след сключването на Договора и в случай, че договорът е сключен повече от 30 дни преди датата на отпътуване, таксата за прекратяване е в размер на таксата за резервация – 50 лева на човек.
  - За всяка промяна след първоначалното записване се удържа такса в размер на 50 лв.
  - При отказ от пътуване след указания срок до 7 работни дни след резервация, се прилагат условията по Договора за туристически пакет.
  - Туроператорът настоятелно препоръчва на своите клиенти да сключват застраховка "Отмяна на пътуване". Същата може да бъде заявена и заплатена към всяко застрахователно дружество или застрахователен брокер.

## УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПРИ ЦЕНИ С ВКЛЮЧЕНИ ОТСТЪПКИ ЗА ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ, ПРОМОЦИИ И ОФЕРТИ В ПОСЛЕДНАТА МИНУТА:

- отстъпките за хотелско настаняване, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел дати, срокове и условия.

### 1. Минимален брой участници за осъществяване на пътуването: 100 човека.

### 2. Срок за уведомяване при недостатъчен брой записани туристи:

- а) 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
- б) 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;
- в) 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.

### 3. Необходими документи за пътуване: валиден международен паспорт.

### 4. Визов режим: няма изисквания за визи.

**5. Такса гориво:** Поради постоянно променящите се цени на горивата, авиокомпаниите могат да начислят т.нар. горивна такса /fuel surcharge/. В такъв случай към цената на пътуването ще се добави и фактическата стойност на горивната такса, изчислена по формула, обяснена по-долу, като тя е дължима за всички резервации за полета, за които се начислява, без значение кога са направени същите. Ако има такова изменение, информация за стойността му се обявява 20 дни преди датата на съответния полет и информацията се предава на клиентите. Заплащането на горивната такса се извършва до 7 дни преди датата на отпътуване, в агенцията, в която е направена резервацията /за записвания по-малко от 20 дни преди съответния полет важи същата обявената горивна такса, ако има такава/. Цените на самолетните билети в тези оферти са калкулирани при следните цени на горивата на тон за 1 /една/ отсечка – **София – 800 долара на тон, Палма – 900 долара на тон и курс на евро към щатски долар 1,00 към 1,00**. Формулата за изчисляване на нетната горивна такса е:  $((X-Y) \times Z) + ((X1-Y1) \times Z1) / \text{брой седалки} = \text{НЕТНА ГОРИВНА ТАКСА}$ , където X е актуалната цена на горивото към дадена дата /преди или по време на полетната програма/, Y е гореописаната цена на горивото, заложена в офертите, а Z - средния разход на гориво в тонове по летателна отсечка София – Палма, а X1, Y1 и Z1 представляват същите описани по-горе компоненти, но по летателна отсечка Палма – София.

## **6. Права на потребителите:**

- Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.
- При резервация с включени отстъпки за хотелско настаняване Потребителят има право да смени датата на пътуване или да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на сключване на договора, с писмено предизвестие, връчено до Туроператора по реда и условията на ал. 4. При неспазване на посочения срок, съответно след изтичане на същия, смяната на датата на пътуване или преотстъпване правата на трето лице се заплащат от потребителя, съгласно валидните в момента на смяната цени и условия.
- При резервации с включени отстъпки за хотелско настаняване в случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, след указания срок от 7 (седем) дни от датата на записване, Потребителят резервирал и заплатил пакет с включени отстъпки за хотелско настаняване губи 100 % (сто процента) от внесената сума.
- Резервацията се счита за валидна само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да изиска да му бъде възстановен заплатения депозит.

## **7. Общи условия:**

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗЕАД „Булстрад Виена Иншурънс Груп“. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асистанс компанията "Глобал Сървисиз България" АД на тел. +359 2 81 97 30 197, e-mail: [assistance@globalservices.bg](mailto:assistance@globalservices.bg) и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асистанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.
- Цените с включени отстъпки за хотелско настаняване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
- При настаняването в стаи тип – тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
- При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.
- Стаи с изглед към морето, се гарантират само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.
- Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.

- Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите до 12:00 ч. в деня на отпътуване, освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 12:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки. Броят на храненията в хотелите съответства на броя на резервираните нощувки. Пример: при резервация за 7 нощувки се ползват 7 закуски, 7 вечери или същия брой обяди и междинни хранения, в случай, че хотелът работи на база изхранване All inclusive.
- Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
- Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.
- Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.
- Концепциите All inclusive; Ultra All incl; High class all incl и др. се определят индивидуално от всеки хотел и не гарантират наличието на определени видове храни, напитки и услуги.
- Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане, както и копие от него.
- При несъвпадащи фамилии на децата и родители, пред граничните власти се представят освен международните паспорти и акт за раждане на децата, както и копие от него.
- Цените в предоставените оферти са валидни за български граждани. Цени за чужди граждани, се потвърждават след запитване за конкретната дата на пътуване и хотел.
- Поради динамиката на ценообразуване, цените по пакети с включени отстъпки за хотелско настаняване и промоционалните оферти, могат да бъдат прекратени или променени преди посочената крайна дата за записване.

**ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица № 13052310000537/13.06.2023, валидна от 01.07.2023 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333**

Дата:.....

Подпис:.....